



Arcispedale S. Maria Nuova
Comitato Consultivo Misto

21 giugno 2010
Verbale dell'incontro del Comitato Consultivo Misto

Sono presenti: Rosangela Maioli, Guido Pareschi, Leila Lunardini, Vincenzo Franco, Raffaele Traino, Giovanni Montessori, Francesco Vercilli, Oriella Bianchini e Marina Ferrari.

Claudia Spaggiari e Corrado Grappi sono assenti giustificati.

Preliminarmente il Presidente informa sugli esiti dell'iniziativa di monitoraggio degli accessi alla Farmacia Ospedaliera – settore distribuzione diretta al pubblico-. Risultava infatti da contatti avuti con il CCM del Distretto USL di RE che tale attività si svolgesse con non sufficiente attenzione alle necessità dei pazienti che in numero ragguardevole afferivano al banco farmacia oltre l'orario di chiusura dello stesso. Attualmente gli orari di apertura della distribuzione diretta dei farmaci sono dalle 8,30 alle 15,30 nei giorni dal lunedì al venerdì e dalle 8,30 alle 13,30 il sabato. Il CCM, dopo aver raccolto sul punto il parere del Direttore del Servizio Farmaceutico ASMN, Dott.ssa Nilla Poncemmi, ha ritenuto opportuno svolgere un'indagine diretta mirata a verificare l'entità del fenomeno. A tal fine quindi una delegazione mista composta da componenti aziendali e del volontariato, per due settimane non continuative: dal 17 al 21 maggio e dal 31 maggio al 6 giugno ha stazionato innanzi l'ufficio farmaceutico in questione per le due ore successive la chiusura ovvero dalle ore 15,30 alle ore 17,30 dal lunedì al venerdì e dalle 13,30 alle 15,30 il sabato 6 giugno.

Gli esiti numerici di tale indagine sono sintetizzati nel report allegato al presente verbale e dimostrano che nell'intero periodo sono stati rilevati complessivamente 49 accessi dei quali solo 4 aventi le caratteristiche necessarie. Tale dato se rapportato al volume annuale medio dei ricoveri assommante a circa 47.000 casi appare di modestissimo significato in relazione alla sussistenza di una criticità organizzativa meritevole di intervento. Pare comunque opportuno chiedere che la Direzione Sanitaria solleciti i reparti alla dovuta attenzione nella fase di dimissione dei pazienti informando gli stessi dell'effettivo orario di apertura al pubblico della farmacia ospedaliera. Ciò eviterebbe di creare ai pazienti ed ai loro parenti inutili disagi. Tale indagine potrà essere ripetuta anche nel corso del prossimo 2011.

Oggi è anche consegnato al CCM il report 2009 delle segnalazioni dei cittadini.

Il prossimo 30 giugno nelle aule della formazione al piano -1 dell'ampliamento ospedaliero si terrà l'Assemblea pubblica di rinnovo del CCM che ha concluso oggi il suo mandato. La notizia è stata divulgata agli Organi di Stampa ed Informazione ed alle Associazioni stesse.

Il Comitato si riaggiorna concludendo i lavori odierni alle 17,30.

Marina Ferrari

Rosangela Maioli

Indagine sugli accessi alla farmacia ospedaliera oltre l'orario di chiusura.

L'indagine svolta dal C.C.M. per verificare quantità e qualità degli accessi del pubblico alla farmacia ospedaliera ha dato i seguenti esiti:

✚ Settimana dal 17 Maggio al 21 Maggio 2010 dalle 15,30 alle 17,30

17/5/2010 – n. 5 accessi nessuna urgenza

18/5/2010 – n. 4 accessi 2 esiti di visita ambulatoriali

19/5/2010 – n. 2 accessi dei quali 1 dimesso DH oculistico

20/5/2010 – n. 5 accessi dei quali 2 ambulatoriali e 1 dimissione (non tardiva)

21/5/2010 – n. 4 accessi tutti da ambulatoriale (3 Medicina 1 Oculistica)

✚ Settimana dal 31 Maggio al 06 Giugno 2010 dalle 15,30 alle 17,30 ed il 6.6/2010 dalle 13,30 alle 15/30

31/5/2010 – n. 6 accessi - 2 dimissioni (Chirurgia Vascolare e DH Oculistica) - 2 da visita ambulatoriale e 2 per informazione

01/06/2010 – n. 3 accessi per dimissione (Urologia – DH Oculistica – DH Dermatologia)

03/06/2010 – n. 5 accessi di cui 1 dimissione (Ostetricia) 3 ambulatoriale e DH 1 informazione

04/6/2010 – n. 3 dimissioni (Oculistica DH; Ginecologia)

05/06/2010 – n. 6 accessi: 4 dimissioni e 2 ambulatori

06/06/2010 – n. 6 accessi: 3 dimissioni e 3 ambulatori